

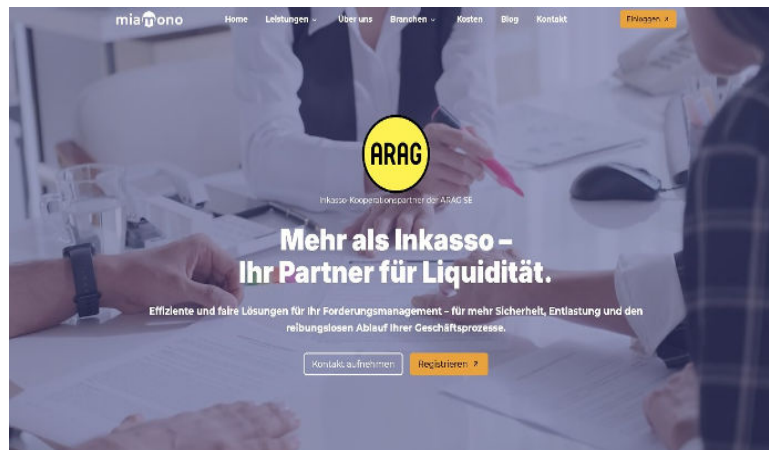
Leitfaden zu ARAG Online Forderungsmanagement über „miamono“

Anmelden einer Forderung

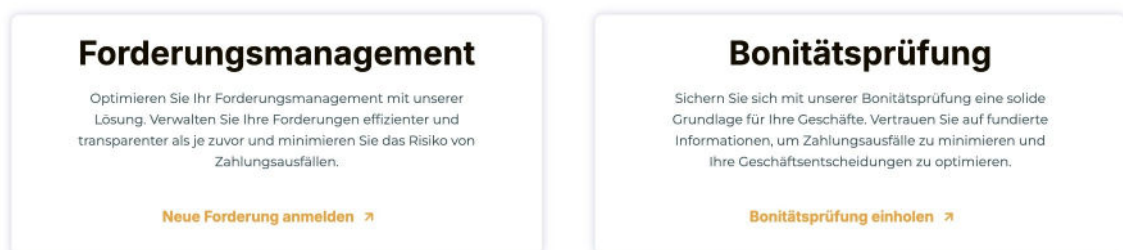
a) rufe die Webseite <https://miamono.de/arag-forderung> auf.

b) bei bestehenden Account logge Dich ein – für die Erstnutzung registriere Dich

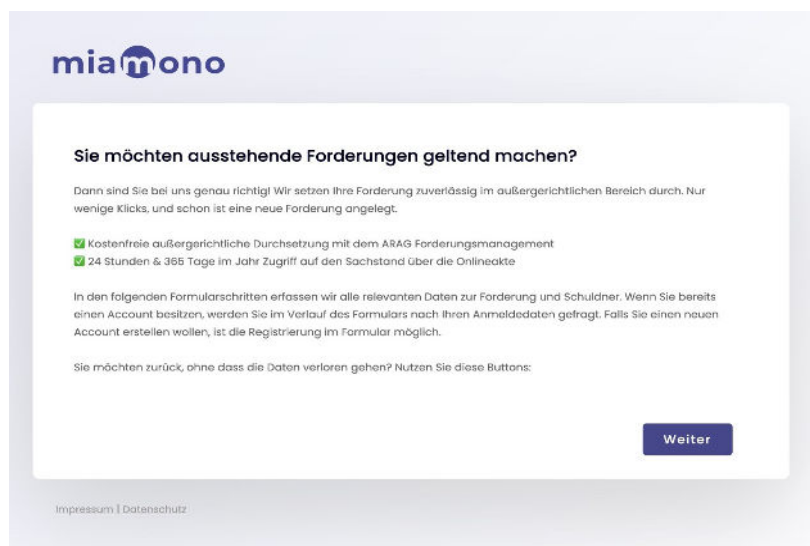
Wichtig: Du kannst alternativ direkt eine Forderung einreichen oder eine Bonitätsprüfung einholen und Dich im weiteren Verlauf registrieren.



c) Klicke auf „Neue Forderung anmelden“



d) Klicke auf „Weiter“



e) gib das Rechnungsdatum ein - Weiter

The screenshot shows a web form titled "Rechnungsdatum Ihrer Forderung?" (Invoice date of your claim?). The form is part of a process to check if a claim is covered by an insurance policy. It includes a "Formular zurücksetzen" (Reset form) link in the top right. The main text explains that the invoice date is needed to determine if the claim is covered and that claims from before January 1, 2023, are not accepted. A text input field labeled "Rechnungsdatum" contains the date "01.10.2025". Below the field, a small note states: "Die Forderung darf nicht verjährt sein. Rechnungsdaten ab dem 01. Januar 2023 werden akzeptiert." (The claim must not be time-barred. Invoice data from January 1, 2023, onwards is accepted). At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (Back) and "Weiter" (Next). The footer contains links for "Impressum" and "Datenschutz".

f) gib deine ARAG Versicherungsnummer ein (zu finden auf dem Versicherungsschein) - Weiter

The screenshot shows a web form titled "Wie lautet Ihre Versicherungsscheinnummer?" (What is your insurance policy number?). It includes a "Formular zurücksetzen" (Reset form) link in the top right. The main text asks the user to enter their 8-digit insurance policy number, noting that the last two digits (XX) must not be entered. A text input field labeled "ARAG Versicherungsscheinnummer" contains the number "11111111". Below the field, there are two buttons: "Zurück" (Back) and "Weiter" (Next). The footer contains links for "Impressum" and "Datenschutz".

g) trage alle erforderlichen Angaben ein. Beachte dabei, dass aus Gründen der gesetzlichen Verjährung keine Forderungen übernommen werden, die vor dem 1. Januar 2023 entstanden sind.
- Weiter

The screenshot shows a web form for entering claim details. It includes a "Formular zurücksetzen" (Reset form) link in the top right. The form contains several input fields and checkboxes. The "Anspruchskategorie" (Claim category) is set to "Handwerkerleistung (8)". The "Anspruchshöhe in Euro" (Claim amount in Euro) is set to "10.000,00". The "Bereits bezahlter Anspruchsbetrag in Euro" (Already paid claim amount in Euro) is set to "0,00". The "Mahngebühren" (Court fees) field is empty. The "Leistungsdatum" (Date of service) is set to "01.11.2024". The "Rechnungsdatum" (Invoice date) is set to "01.10.2025". The "Zahlungstermin auf der Rechnung" (Payment date on the invoice) is set to "01.12.2025". The "Rechnungsnummer (oder ähnliches)" (Invoice number (or similar)) is set to "2024 1046476". There are three checkboxes: "Ist die Forderung fällig?" (Is the claim due?), "Befindet sich die Gegenseite im Verzug?" (Is the counterparty in default?), and "Ist die Forderung streitig?" (Is the claim disputed?). The first two checkboxes are checked, and the third is unchecked. The footer contains links for "Impressum" and "Datenschutz".

h) wähle die Art des Anschreibens – Weiter

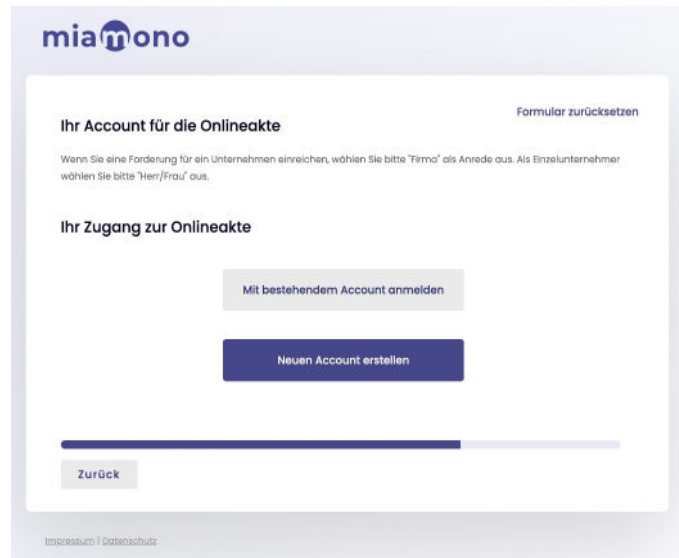
The screenshot shows the 'Auswahl des Schreibens' (Selection of the letter) form on the miamono website. The form is titled 'Auswahl des Schreibens' and includes a link 'Formular zurücksetzen'. Below the title, it says 'Sie können hier die Formulierung der Schreiben bestimmen, ob diese freundlich oder bestimmt sein sollen.' The first question is 'In welcher Sprache soll die Gegenseite angeschrieben werden?' with a dropdown menu showing 'Deutsch'. The second question is 'Wie sollen die Schreiben formuliert werden?' with two buttons: 'Freundlich' (selected) and 'Bestimmt'. Below these are two links: 'Beispiel Freundlich' and 'Beispiel Bestimmt'. At the bottom, there is a progress bar and two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'. The footer contains the text 'Impressum | Datenschutz'.

i) gebe die Adressdaten des Schuldners ein. Beachte den korrekten Namen/Firmennamen des Gegners sowohl in der Rechnung als auch hier (Firmenname inklusive Rechtsform: z.B. Beispielfirma GmbH & Co. KG). - Weiter

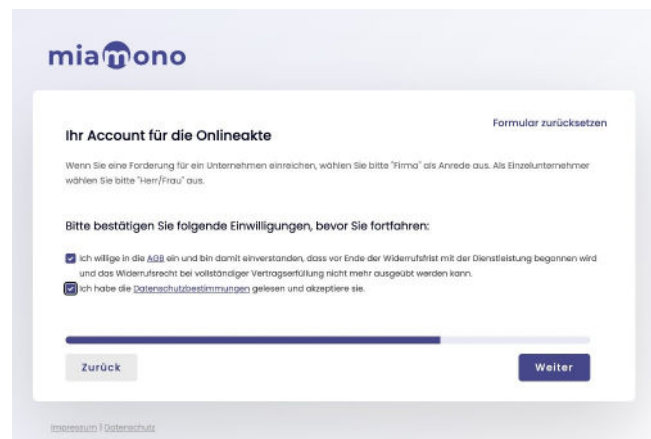
The screenshot shows the address data form on the miamono website. The form includes the following fields: 'Anrede' (Herr), 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Zahlmann), 'Adresszusatz', 'Straße und Hausnummer' (Eulenweg 4), 'PLZ' (22145), 'Ort' (Speicherstadt), 'Land' (Deutschland), 'E-Mail-Adresse' (zahlmann@web.de), 'Telefon' (01762673968), and 'Geburtsdatum' (13.07.1993). Each field has a small icon on the right side. At the bottom, there is a progress bar and two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'.

Für ein Unternehmen wähle bitte "Firma" als Anrede aus. Als Einzelunternehmer wähle bitte "Herr/Frau" aus.

j) wähle deinen bestehenden Account oder registriere dich. Setze dann die Häkchen und klicke Weiter

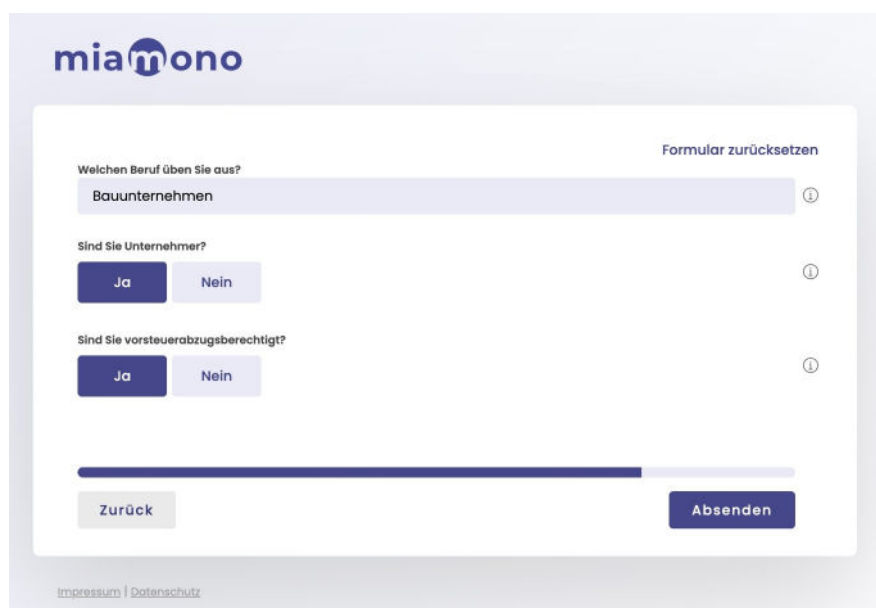


The screenshot shows the 'mia mono' login and registration page. At the top, the logo 'mia mono' is on the left and a link 'Formular zurücksetzen' is on the right. Below the logo, the heading 'Ihr Account für die Onlineakte' is followed by instructions: 'Wenn Sie eine Forderung für ein Unternehmen einreichen, wählen Sie bitte "Firma" als Anrede aus. Als Einzelunternehmer wählen Sie bitte "Herr/Frau" aus.' Below this, the heading 'Ihr Zugang zur Onlineakte' is followed by two buttons: 'Mit bestehendem Account anmelden' (light blue) and 'Neuen Account erstellen' (dark blue). At the bottom, there is a progress bar and a 'Zurück' button. The footer contains links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.



The screenshot shows the 'mia mono' terms and conditions screen. At the top, the logo 'mia mono' is on the left and a link 'Formular zurücksetzen' is on the right. Below the logo, the heading 'Ihr Account für die Onlineakte' is followed by instructions: 'Wenn Sie eine Forderung für ein Unternehmen einreichen, wählen Sie bitte "Firma" als Anrede aus. Als Einzelunternehmer wählen Sie bitte "Herr/Frau" aus.' Below this, the heading 'Bitte bestätigen Sie folgende Einwilligungen, bevor Sie fortfahren:' is followed by two checkboxes: 'Ich willige in die AGB ein und bin damit einverstanden, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen wird und das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung nicht mehr ausgeübt werden kann.' and 'Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiere sie.' Below the checkboxes, there is a progress bar and two buttons: 'Zurück' (light blue) and 'Weiter' (dark blue). The footer contains links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

k) Ergänze deine Angaben - absenden



The screenshot shows the 'mia mono' company details screen. At the top, the logo 'mia mono' is on the left and a link 'Formular zurücksetzen' is on the right. Below the logo, the heading 'Welchen Beruf üben Sie aus?' is followed by a text input field containing 'Bauunternehmen' and a help icon. Below this, the heading 'Sind Sie Unternehmer?' is followed by two buttons: 'Ja' (dark blue) and 'Nein' (light blue), with a help icon. Below this, the heading 'Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt?' is followed by two buttons: 'Ja' (dark blue) and 'Nein' (light blue), with a help icon. At the bottom, there is a progress bar and two buttons: 'Zurück' (light blue) and 'Absenden' (dark blue). The footer contains links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

Folge nun den weiteren Schritten, welche selbsterklärend sind. Nach dem Absenden kannst du die laufenden Verfahren jederzeit nach dem Einloggen in deinen Account einsehen. Hat der Schuldner außerhalb der Inkassotätigkeit von „miamono“ seine Zahlung vollständig geleistet, dann muss der dazugehörige Vorgang aktiv gelöscht werden, um weitere Inkassoaktivität dazu zu beenden.

Für aktive offene Fälle siehst du:

- Name des Kunden und Name des Forderungsgegners.
 - Aktueller Bearbeitungsstand der eingereichten Forderung.
- Du kannst hier zusätzliche Dokumente, Rechnungen etc. hochladen.
- Wechsel der Ansicht zwischen Dokumenten und Aufgaben jederzeit möglich.
- Wechsel zur Gesamtübersicht aller eingereichten Forderungen jederzeit möglich.
- Sicherer Logout.

Wichtig zu beachten:

Ist eine Forderung strittig, zB. wegen angeblicher Mängel der Dienstleistung, oder zahlt der Schuldner trotz Inkasso nicht, muss ein gerichtliches Mahnverfahren (GMV) eröffnet werden. Dieses ist **NICHT MEHR** Bestandteil des Onlineinkassos. Für die Kostendeckung des (GMV) ist der Baustein ARAG Firmenvertragsrechtsschutz notwendig. Informationen dazu hier:

»»»»»» <https://service-rechtsschutz.de/firmenvertragsrechtsschutz/> «««««««

Alternativ zum Anlegen einer Forderung über miamono kann über unsere zuständige Anwaltskanzlei sofort das GMV eröffnet werden. Kostendeckung dafür nur, wenn der ARAG Firmenvertragsrechtsschutz besteht.

Das Eigenbeauftragen einer Anwaltskanzlei für ein Inkasso außerhalb des Inkassounternehmens miamono vor der Eröffnung eines GMV ist nicht Bestandteil der ARAG Firmenrechtsschutzversicherung.