

Leitfaden zu ARAG Online Forderungsmanagement über „miamono“

Anmelden einer Forderung

- a) rufe die Webseite <https://miamono.de/arag-forderung> auf.
- b) bei bestehenden Account logge Dich ein – für die Erstnutzung registriere Dich
Wichtig: Du kannst alternativ direkt eine Forderung einreichen oder eine Bonitätsprüfung einholen und Dich im weiteren Verlauf registrieren.



- c) Klicke auf „Neue Forderung anmelden“

Forderungsmanagement

Optimieren Sie Ihr Forderungsmanagement mit unserer Lösung. Verwalten Sie Ihre Forderungen effizienter und transparenter als je zuvor und minimieren Sie das Risiko von Zahlungsausfällen.

[Neue Forderung anmelden ➔](#)

Bonitätsprüfung

Sichern Sie sich mit unserer Bonitätsprüfung eine solide Grundlage für Ihre Geschäfte. Vertrauen Sie auf fundierte Informationen, um Zahlungsausfälle zu minimieren und Ihre Geschäftsentscheidungen zu optimieren.

[Bonitätsprüfung einholen ➔](#)

- d) Klicke auf „Weiter“

miamono

Sie möchten ausstehende Forderungen geltend machen?

Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir setzen Ihre Forderung zuverlässig im außergerichtlichen Bereich durch. Nur wenige Klicks, und schon ist eine neue Forderung angelegt.

Kostenfreie außergerichtliche Durchsetzung mit dem ARAG Forderungsmanagement

24 Stunden & 365 Tage im Jahr Zugriff auf den Sachstand über die Onlineakte

In den folgenden Formularschritten erfassen wir alle relevanten Daten zur Forderung und Schuldner. Wenn Sie bereits einen Account besitzen, werden Sie im Verlauf des Formulars nach Ihren Anmeldedaten gefragt. Falls Sie einen neuen Account erstellen wollen, ist die Registrierung im Formular möglich.

Sie möchten zurück, ohne dass die Daten verloren gehen? Nutzen Sie diese Buttons:

[Zurück](#) [Weiter ➔](#)

Impressum | Datenschutz

e) gib das Rechnungsdatum ein - Weiter

Rechnungsdatum Ihrer Forderung?

Das Rechnungsdatum wird benötigt, um festzustellen, ob Ihre Forderung von Ihrem Versicherungsvertrag gedeckt ist.

Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der gesetzlichen Verjährung keine Forderungen mehr übernehmen, die vor dem 1. Januar 2023 entstanden sind. Diese Regelung erleichtert zudem eine schnelle und effiziente Bearbeitung. Prüfen Sie daher vor der Übergabe, ob Ihre Forderung dieses Kriterium erfüllt.

Rechnungsdatum
01.10.2025

Die Forderung darf nicht verjährt sein. Rechnungsdaten ab dem 01. Januar 2023 werden akzeptiert.

Zurück Weiter

f) gib deine ARAG Versicherungsnummer ein (zu finden auf dem Versicherungsschein) - Weiter

Wie lautet Ihre Versicherungsscheinnummer?

Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer ein. Bei 8-stelligen Versicherungsscheinnummern (XXXXXX-X) müssen die letzten beiden Zeichen (-X) nicht eingegeben werden. Durch „Weiter“ wird abgesichert, dass das Forderungsmanagement in diesem Vertrag enthalten ist.

ARAG Versicherungsscheinnummer
1111111111

Zurück Weiter

g) trage alle erforderlichen Angaben ein. Beachte dabei, dass aus Gründen der gesetzlichen Verjährung keine Forderungen übernommen werden, die vor dem 1. Januar 2023 entstanden sind.

- Weiter

Anspruchskategorie
Handwerkerleistung (8)

Anspruchshöhe in Euro
10.000,00

Bereits bezahlter Anspruchsbetrag in Euro
0,00

Mahngeldbeträge

Leistungserstrecktum
01.12.2024

Die Forderung darf nicht verjährt sein. Leistungsterminen ab dem 01. Januar 2023 werden akzeptiert.

Rechnungsdatum
01.10.2025

Zahlungsaufschluss auf der Rechnung
01.12.2025

Rechnungsnummer (oder ähnliches)
2024 1045476

Ist die Forderung fällig?
 Ja Nein

Befindet sich die Gegenseite im Verzug?
 Ja Nein

Ist die Forderung streitig?
 Ja Nein

h) wähle die Art des Anschreibens – Weiter

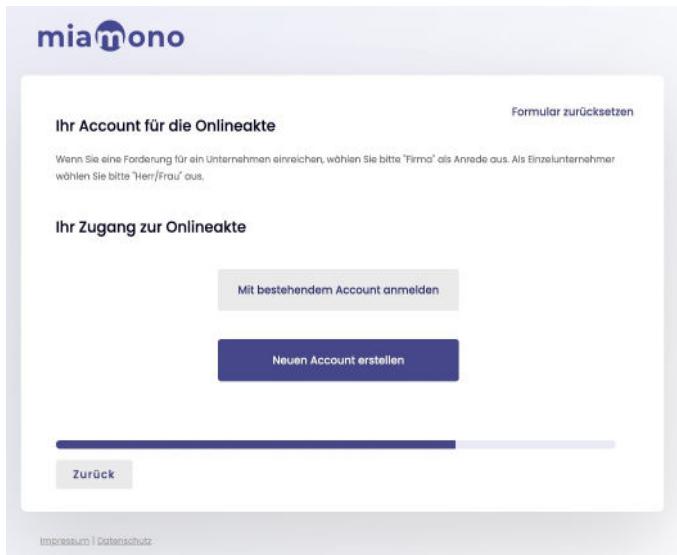
The screenshot shows the miamono software interface. At the top, there is a logo and a navigation bar with the text "Formular zurücksetzen". Below this, the title "Auswahl des Schreibens" is displayed, followed by a sub-instruction: "Sie können hier die Formulierung der Schreiben bestimmen, ob diese freundlich oder bestimmt sein sollen." A dropdown menu for "In welcher Sprache soll die Gegenseite angeschrieben werden?" is open, showing "Deutsch". Below this, a question "Wie sollen die Schreiben formuliert werden?" has two options: "Freundlich" (selected) and "Bestimmt". Underneath these options are two buttons: "Beispiel Freundlich" and "Beispiel Bestimmt". At the bottom of the screen are "Zurück" and "Weiter" buttons.

i) gebe die Adressdaten des Schuldners ein. Beachte den korrekten Namen/Firmennamen des Gegners sowohl in der Rechnung als auch hier (Firmenname inklusive Rechtsform: z.B. Beispelfirma GmbH & Co. KG). - Weiter

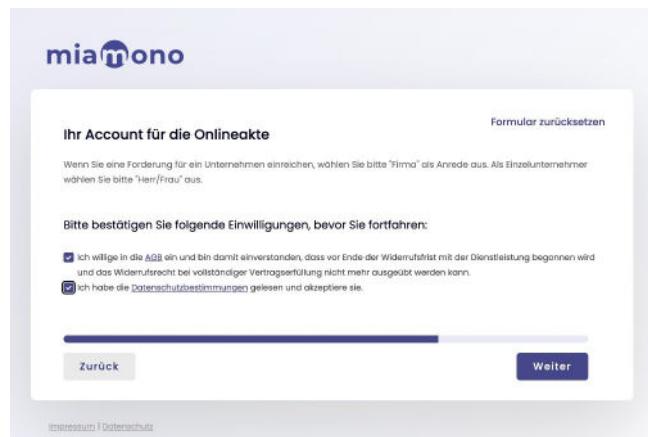
The screenshot shows the miamono software interface. It displays a form for entering debtor address data. The fields and their values are: Anrede (Herr), Vorname (Max), Nachname (Zahlmann), Adresszusatz (Eulenweg 4), Straße und Hausnummer (Eulenweg 4), PLZ (22145), Ort (Speicherstadt), Land (Deutschland), E-Mail-Adresse (zahlmann@web.de), Telefon (01762673968), and Geburtsdatum (13.07.1993). At the bottom of the screen are "Zurück" and "Weiter" buttons.

Für ein Unternehmen wähle bitte "Firma" als Anrede aus. Als Einzelunternehmer wähle bitte "Herr/Frau" aus.

j) wähle deinen bestehenden Account oder registriere dich. Setze dann die Häkchen und klicke Weiter

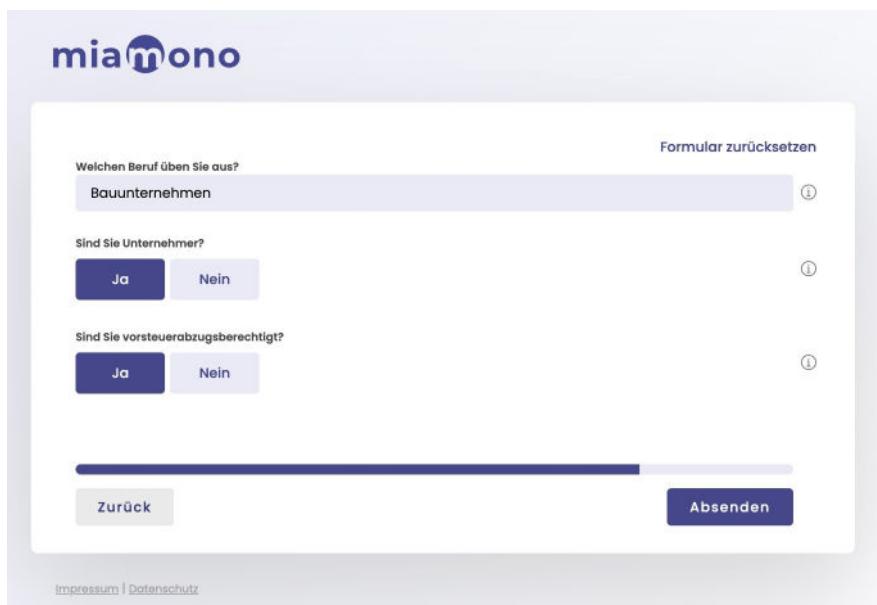


The screenshot shows the first step of account creation on the miamono website. The header features the miamono logo. The main title is "Ihr Account für die Onlineakte". A sub-instruction says: "Wenn Sie eine Forderung für ein Unternehmen einreichen, wählen Sie bitte 'Firma' als Anrede aus. Als Einzelunternehmer wählen Sie bitte 'Herr/Frau' aus." Below this, there's a button "Mit bestehendem Account anmelden" and a blue button "Neuen Account erstellen". At the bottom are "Zurück" and "Weiter" buttons.



The screenshot shows the second step of account creation. It includes the same header and title as the previous step. A new section titled "Bitte bestätigen Sie folgende Einwilligungen, bevor Sie fortfahren:" contains two checked checkboxes: "Ich willige in die AGB ein und bin damit einverstanden, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen wird und das Widerrrecht bei vollständiger Vertragserfüllung nicht mehr ausgeübt werden kann." and "Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiere sie." Below this are "Zurück" and "Weiter" buttons.

k) Ergänze deine Angaben - absenden



The screenshot shows the final step of profile completion. It asks "Welchen Beruf üben Sie aus?" with a dropdown menu showing "Bauunternehmen". It asks "Sind Sie Unternehmer?" with buttons "Ja" and "Nein". It asks "Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt?" with buttons "Ja" and "Nein". At the bottom are "Zurück" and "Absenden" buttons.

Folge nun den weiteren Schritten, welche selbsterklärend sind. Nach dem Absenden kannst du die laufenden Verfahren jederzeit nach dem Einloggen in deinen Account einsehen. Hat der Schuldner außerhalb der Inkassotätigkeit von „miamono“ seine Zahlung vollständig geleistet, dann muss der dazugehörige Vorgang aktiv gelöscht werden, um weitere Inkassoaktivität dazu zu beenden.

Für aktive offene Fälle siehst du:

- Name des Kunden und Name des Forderungsgegners.
 - Aktueller Bearbeitungsstand der eingereichten Forderung.
- Du kannst hier zusätzliche Dokumente, Rechnungen etc. hochladen.
- Wechsel der Ansicht zwischen Dokumenten und Aufgaben jederzeit möglich.
- Wechsel zur Gesamtübersicht aller eingereichten Forderungen jederzeit möglich.
- Sicherer Logout.

Wichtig zu beachten:

Ist eine Forderung strittig, zB. wegen angeblicher Mängel der Dienstleistung, oder zahlt der Schuldner trotz Inkasso nicht, muss ein gerichtliches Mahnverfahren (GMV) eröffnet werden. Dieses ist **NICHT MEHR** Bestandteil des Onlineinkassos. Für die Kostendeckung des (GMV) ist der Baustein ARAG Firmenvertragsrechtsschutz notwendig. Informationen dazu hier:

»»»»» <https://service-rechtsschutz.de/firmenvertragsrechtsschutz/> «««««

Alternativ zum Anlegen einer Forderung über miamono kann über unsere zuständige Anwaltskanzlei sofort das GMV eröffnet werden. Kostendeckung dafür nur, wenn der ARAG Firmenvertragsrechtsschutz besteht.

Das Eigenbeauftragen einer Anwaltskanzlei für ein Inkasso außerhalb des Inkassounternehmens miamono vor der Eröffnung eines GMV ist nicht Bestandteil der ARAG Firmenrechtsschutzversicherung.