

# ALLES FÜR UNSERE KUNDEN

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

### Für alle ARAG Kunden inklusive

#### [www.MeineARAG.de](http://www.MeineARAG.de)

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.

#### ARAG Online Rechts-Service

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.



*Wir beraten Sie gerne*

# Rechtsschutz

ARAG

Jetzt noch leistungsstärker

## DER BESTE ARAG RECHTSSCHUTZ ALLER ZEITEN

Lösungen im Konflikt

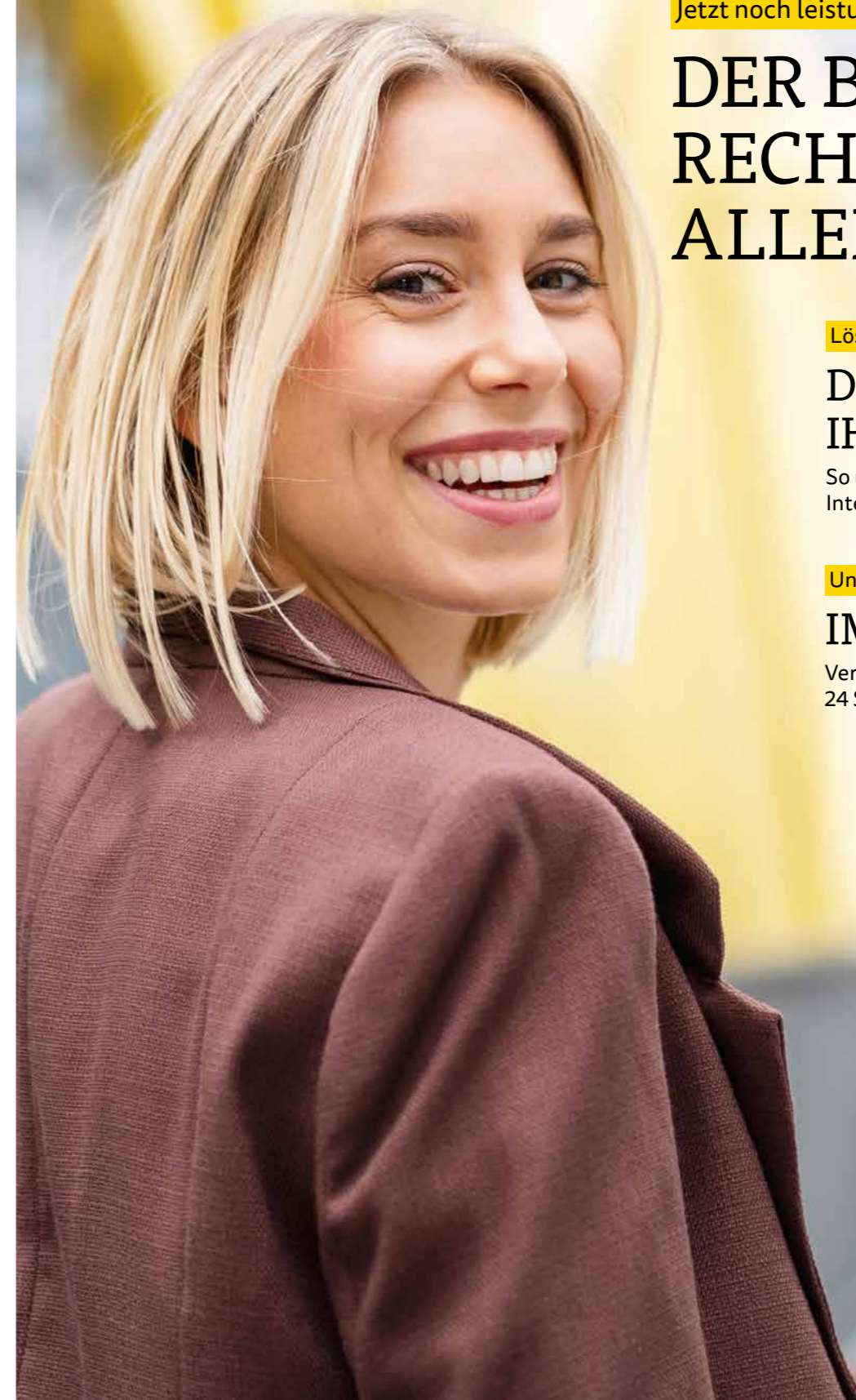
### DER WEG ZU IHREM RECHT

So unterstützen wir Sie, Ihre rechtlichen Interessen durchzusetzen

Unser Rechts-Service

### IMMER FÜR SIE DA

Vertrauen Sie auf schnelle Hilfe –  
24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche



# WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT DES RECHTSSCHUTZES!

*Liebe Leserin, lieber Leser.*



Dr. Matthias Maslaton, Dr. Renko Dirksen

Die Gründungsidee der ARAG vor über 85 Jahren war richtungsweisend und ist unverändert modern: Jedem Menschen sollte es möglich sein, sein Recht durchzusetzen, unabhängig von seiner finanziellen Situation. Seitdem halten wir unseren Kunden mit wegweisenden Lösungen den Rücken frei – für Chancengleichheit vor dem Recht.

**Ausgezeichnet, ARAG!**

Die Experten-Jury der Zeit Verlagsgruppe hat die ARAG als Rechtsschutz-Marke des Jahrhunderts gekürt.



Aus einer Vision entstand so das größte deutsche Versicherungsunternehmen in Familienbesitz. Unser Erfolg indes ist international: Heute sind wir mit mehr als 10 Millionen Kunden in über 19 Ländern der Weltmarktführer im Rechtsschutz. Der Mut, die Entschlossenheit und die Innovationsfreude der ersten Stunde charakterisieren uns bis heute – und spiegeln sich in unserem Rechtsschutz wider.

Damit wir uns gerade in schwierigen Zeiten bestmöglich für Sie einsetzen können, haben wir unsere Leistungen erweitert und noch innovativer gemacht. Von persönlicher Anwaltsbetreuung über digitale Lösungen bis zur Mediation tragen wir für Sie die Kosten. Bei uns können Sie den Lösungsweg wählen, der für Ihr rechtliches Anliegen ideal ist.

Wir sind vom besten ARAG Rechtsschutz aller Zeiten begeistert – und Sie werden das auch sein.

*Renko Dirksen*  
Dr. Renko Dirksen,  
Vorstandssprecher ARAG SE

*Matthias Maslaton*  
Dr. Matthias Maslaton,  
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation ARAG SE

# AUF EINEN BLICK

Mehr Leistung, mehr Service, mehr Unterstützung: Was Sie über den besten ARAG Rechtsschutz aller Zeiten wissen sollten.

**So viel Rechtsschutz, wie Sie brauchen** Seite 4  
Basis, Komfort und Premium: drei Leistungsvarianten für Sicherheit nach Maß

**Rechtsschutz Basis** Seite 6  
Ihr verlässlicher Grundschutz

**Rechtsschutz Komfort** Seite 8  
Ihr Plus an Sicherheit

**Rechtsschutz Premium** Seite 10  
Ihr Schutz für höchste Ansprüche

**Ganzheitlicher Schutz für Ihr Leben** Seite 12  
Unsere Leistungsbausteine: Privat, Beruf, Wohnen und Verkehr

**Weitere Vorteile und Extras für besondere Fälle** Seite 14  
Noch mehr Pluspunkte und sinnvolle Ergänzungen

**Drei Wege, ein Ziel: Ihr gutes Recht** Seite 16  
Anwaltsbetreuung, digitale Services oder Mediation: Was Ihnen am besten hilft

**Rechts-Service: Immer persönlich für Sie da** Seite 24  
So sichern Sie sich schnelle, unbürokratische Hilfe, wenn es drauf ankommt

**Auf einen Blick** Seite 26  
Unsere Leistungen in der Übersicht



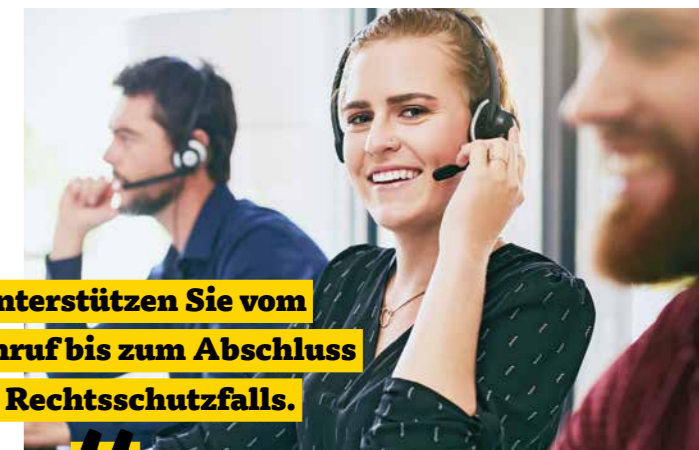
**„Beruhigend zu wissen, dass die ARAG hinter mir steht.“**

Lösungen im Konflikt, Seite 16



**„Ein offenes Ohr ist oft hilfreicher als Paragraphen.“**

ARAG Mediation, Seite 22



**„Wir unterstützen Sie vom ersten Anruf bis zum Abschluss Ihres Rechtsschutzfalls.“**

ARAG Rechts-Service, Seite 24

Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Basis, Komfort oder Premium

# SO VIEL RECHTSCHUTZ, WIE SIE BRAUCHEN

Die Zeiten sind außergewöhnlich, unsere Unterstützung auch. Sollten Sie in rechtliche Streitigkeiten geraten, halten wir Ihnen den Rücken frei und tragen das finanzielle Risiko. Entscheiden Sie selbst, wie umfassend Sie sich absichern – ein gutes Gefühl.

Sie wollen Ihr Leben aktiv gestalten und so entspannt wie möglich genießen? Welche unserer Leistungsvarianten Sie auch wählen: Wir sind in allen Lebenslagen für Sie da – gerichtlich ebenso wie außergerichtlich. So kümmern wir uns sogar, wenn kein Rechtsstreit vorliegt – zum Beispiel zahlen wir für die Prüfung von Verträgen oder eine Beratung durch einen Anwalt. Setzen Sie auf einen leistungsstarken Rechtsschutz, der so individuell ist wie Sie selbst!

## Das macht unsere Lösung für Sie besonders:

- ✓ **Modular:** Drei Leistungsvarianten, vier versicherbare Lebensbereiche und optionale Ergänzungen für Ihren maßgeschneiderten Versicherungsschutz
- ✓ **Einzigartig:** Viele Leistungen gibt es so nur bei der ARAG, zum Beispiel der Bauherren-Rechtsschutz und der Erb-Rechtsschutz (Premium)
- ✓ **Zeitgemäß:** Bedarfsgerechte Lösungen für die heutige Zeit – beispielsweise bei Streitigkeiten mit einer Sharing-Plattform, zum Beispiel für Ferienwohnungen

## ARAG Rechtsschutz: drei Leistungsvarianten zur Auswahl

### Basis

#### Ihr verlässlicher Grundschutz

Solide Sicherheit:  
Ihr Einstieg in den Rechtsschutz zu fairen Konditionen.

- Gute Grunddeckung
- Einfache Struktur, unter anderem durch nur eine Selbstbeteiligungsvariante
- Europaweiter Schutz

### Komfort

#### Ihr Plus an Sicherheit

Unser Bestseller:  
Ihre Absicherung mit starkem Preis-Leistungs-Verhältnis.

- Sehr gute Abdeckung, die deutlich über den Basisschutz hinausgeht
- Kürzere Wartezeiten
- Weltweiter Schutz
- Auf Wunsch bedarfsgerecht erweiterbar

### Premium

#### Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Mehr geht nicht:  
Unser Maximum an Sicherheit.

- Unsere besten Leistungen, die sogar noch weiter reichen als der Komfortschutz
- Rechtsschutz-Innovationen, die es so nur bei uns gibt
- Noch höhere Deckungssummen
- Leistungen aus Ihrer bisherigen Rechtsschutzversicherung übernehmen wir einfach
- Selbst wenn ein Rechtsfall nicht versichert ist: Sie haben Anspruch auf eine einmalige Beratung beziehungsweise außergerichtliche Vertretung

## Single oder Familie?

### Hauptsache, zuverlässig geschützt!

Ob Sie alleine oder in einer Partnerschaft leben, mit Kindern oder als Patchwork-Familie: Sichern Sie sich einfach entsprechend Ihrer persönlichen Lebenssituation ab – wir haben für Sie immer den passenden Tarif. Auch in Ihrem Haushalt lebende Elternteile können Sie mitversichern. Und falls Ihre Mutter und Ihr Vater einmal ins Pflegeheim muss? Dann können diese dort weiterhin auf unsere rechtliche Rückendeckung zählen.

## Sie haben bereits einen rechtlichen Streit?

### Wählen Sie unseren **Rechtsschutz mit Soforthilfe**

Neben unseren klassischen Rechtsschutz-Tarifen bieten wir Ihnen den **ARAG Rechtsschutz mit Soforthilfe**. Diesen können Sie in den Leistungsvarianten Komfort oder Premium abschließen – und sich damit sofortigen Zugang zum Recht sichern. So zahlen wir für einen Mediator oder die außergerichtliche Unterstützung durch einen Anwalt, zum Beispiel für eine Beratung oder wenn er mit der Gegenseite verhandelt. Selbst zurückliegende Fälle sind eingeschlossen, sofern Sie noch keinen Anwalt beauftragt haben.

## Rechtsschutz Basis

## IHR VERLÄSSLICHER GRUNDSCHUTZ

Das gibt Sicherheit: In unserer Basisvariante sind die grundsätzlich wichtigsten Leistungsarten abgesichert. So sind Sie zum Beispiel geschützt, wenn Sie um Schadenersatz, einen Kindergartenplatz oder mit einem Reiseveranstalter streiten. Verlassen Sie sich auf uns!

## In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

## Forderung von Schadenersatz

Ihr Nachbar hat bei Glatteis nicht gestreut – Sie stürzen und verletzen sich? Durch eine fehlerhaft ausgeführte Reparatur hat Ihre Geschirrspülmaschine einen Totalschaden? Zählen Sie auf uns! Wir helfen Ihnen, berechnete Schadenersatzansprüche durchzusetzen. Dies gilt auch für die Schmerzensgeldforderung nach einem Verkehrsunfall, wenn Sie den Baustein Verkehr eingeschlossen haben.

## Vorwurf einer Straftat

Sie haben trotz aller Achtsamkeit einen Fußgänger angefahren – jetzt werden Sie der fahrlässigen Körperverletzung angeklagt? Wir lassen Sie nicht allein! Beim Vorwurf eines fahrlässig begangenen strafrechtlichen Vergehens übernehmen wir die Kosten für Ihre Verteidigung. Als „strafrechtliches Vergehen“ gelten übrigens Straftaten, die mit einem Freiheitsentzug von unter einem Jahr oder einer Geldstrafe geahndet werden.

## So haben wir geholfen:

Als uns unsere Kundin um Hilfe gebeten hat, war das Verhältnis zum Vermieter bereits auf dem Gefrierpunkt. Während dieser darauf beharrte, dass die Heizung voll funktionsfähig sei, sah sie nicht ein, für oft kalte Räume die volle Miete zu bezahlen. Die Konfliktparteien konnten mit Hilfe eines von uns vermittelten und bezahlten Mediators schließlich eine faire Lösung erreichen. Nach dem Gutachten eines Sachverständigen, dessen Kosten sich beide Seiten teilten, stand der Defekt der Heizung zweifelsfrei fest. In der Premiumvariante hätten übrigens wir diese Kosten getragen. Der Vermieter veranlasste die Reparatur auf seine Kosten und erstattete unserer Kundin für die „kalten Monate“ einen Teil der Miete. Inzwischen sind beide wieder miteinander warm geworden.

**11 Die Heizung: ständig defekt!**

**Als ich die Miete mindern wollte, drohte der Vermieter mit seinem Anwalt.**

**11**

## Streitigkeiten rund um Käufe und Dienstleistungen

Sie haben Ärger beim Online-Shopping oder streiten mit dem Installateur um eine schlampig ausgeführte Arbeit? Ihr Mobilfunkanbieter berechnet Ihnen horrendes Roaming-Gebühren – fälschlicherweise, denn Sie waren nie auf Bali? Wir unterstützen Sie und zahlen zum Beispiel für Ihren Anwalt. Wehren Sie sich mit unserer Hilfe!



## Streit um eine Ordnungswidrigkeit

Das ist schnell passiert: Sie haben mal vergessen, sich anzuschnallen. Oder die Lautstärke beim fröhlichen Abend mit Freunden war laut Ordnungswidrigkeit ebenso groß wie Ihre Wiedersehensfreude. Lassen Sie sich nicht ärgern, wenn Sie deshalb zur Kasse gebeten werden. Wir setzen uns für Sie ein – und zahlen beim Vorwurf einer Ordnungswidrigkeit für Ihre Verteidigung durch einen Anwalt. Sie haben den Baustein Verkehr hinzugewählt? Dann kümmern wir uns unter anderem auch bei drohenden Bußgeldern wegen angeblicher Verstöße gegen die Höchstgeschwindigkeit oder Falschparken, wenn Ihnen zwei Punkte oder ein Fahrverbot drohen.

## Wichtig zu wissen

## Selbstbeteiligung im Rechtsschutzfall? Ihre Entscheidung!

Kommt es zum Versicherungsfall, haben Sie die Wahl: Nehmen Sie bei einem Konflikt direkt Unterstützung von einem Anwalt Ihrer Wahl in Anspruch, gilt eine Selbstbeteiligung von 300 Euro. Sie möchten sich die Selbstbeteiligung sparen? Rufen Sie uns im Versicherungsfall einfach an und wählen Sie eine von uns vorgeschlagene Option zur Konfliktlösung (zum Beispiel Mediation oder eine digitale Rechtsdienstleistung). Selbstverständlich haben Sie danach trotzdem noch die Möglichkeit, einen Anwalt zu beauftragen – falls Sie sich im Anschluss für einen von uns empfohlenen Anwalt entscheiden, natürlich ebenfalls selbstbeteiligungsfrei.

Rechtsschutz Komfort

# IHR PLUS AN SICHERHEIT

Eine gute Entscheidung: Hier sind alle Leistungen der Basisvariante inklusive. Und weit mehr als das! Sichern Sie sich mit unserem Rechtsschutz Komfort weitreichende Sicherheit mit einem starken Preis-Leistungs-Verhältnis – so wie die meisten unserer Kunden.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



## Streitigkeiten rund um Kapitalanlagen

Beraten und verkauft: Eine falsche Beratung im Zusammenhang mit Aktien und Rentenwerten kann Sie teuer zu stehen kommen. Zum Beispiel, wenn Ihr Finanzberater seine Aufklärungspflicht verletzt. Oder er Sie nur unzureichend darüber informiert, ob sich eine Anlageform zur Altersvorsorge eignet. Gut, dass Sie mit uns rechnen können! Bei Streitigkeiten um Erwerb und Verkauf, Verwaltung sowie Finanzierung von Kapitalanlagen können Sie auf unseren Rückhalt vertrauen. Ganz gleich, ob es sich um einzelne oder in Fonds gebündelte Aktien und Rentenwerte handelt.



## Erstellung und Registrierung einer Patienten- und Sorgerechtsverfügung

Sie möchten eine standardisierte Patientenverfügung mit Vorsorgevollmacht sowie Sorgerechtsverfügung erstellen und registrieren? Oder eine bestehende rechtsgültig ändern? Wir helfen Ihnen dabei – einschließlich der Erklärung zur Organspende. So benennen wir Ihnen einen spezialisierten Dienstleister und begleichen seine Rechnung.



## Verträge und mehr online prüfen lassen

Ob ein Vertrag Fragen aufwirft, Sie die eigene Website oder ein Arbeitszeugnis rechtlich prüfen lassen möchten: Mit ARAG JuraCheck® vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der Ihr Anliegen klärt. Antworten auf Ihre Fragen rund ums deutsche Recht erhalten Sie online oder am Telefon. Selbst vollständige und bereits geschlossene Verträge können Sie checken lassen – einfacher geht's nicht!



## So haben wir geholfen:

Unsere Kundin hat auch im Homeoffice alles gegeben, jetzt geben wir alles für sie! So ist es einem von uns empfohlenen und bezahlten Anwalt gelungen, einen für sie vorteilhaften Aufhebungsvertrag mit Abfindung auszuhandeln. Unsere Kundin konnte nahezu sofort eine neue Stelle antreten – bei einem Arbeitgeber, der ihren engagierten Einsatz zu schätzen weiß.

**„Angeblich habe ich im Homeoffice nicht die vollen Arbeitsstunden geleistet – Kündigung!“**

## Darauf können Sie sich auch verlassen

### Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung

Oft genügt bereits ein Gespräch mit dem Anwalt, um ein rechtliches Anliegen zu klären. In diesem Fall zahlen Sie keine Selbstbeteiligung. Jedenfalls dann, wenn Ihr Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung abgeschlossen ist.

### Auch im Pflege- und Seniorenheim mitversichert

Ihre Mutter, die bei Ihnen im Haus mitwohnt, muss in eine Pflegeeinrichtung umziehen – zum Beispiel aufgrund eines Unfalls? Beruhigend zu wissen: Über Ihren Rechtsschutzvertrag ist sie dort weiterhin bei Ihnen mitversichert. Das gilt für alle mit Ihnen und Ihrem mitversicherten Lebenspartner verwandten oder verschwägerten Personen, die mit Ihnen im gleichen Haushalt leben. Voraussetzung ist, dass jede dieser Personen an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet ist.

## Vorwurf eines vorsätzlichen strafrechtlichen Vergehens

Ihnen wird ein vorsätzliches Vergehen vorgeworfen, zum Beispiel die Veruntreuung von Vereinsgeldern als ehrenamtlicher Kassenwart? Wir zahlen für Ihre anwaltliche Vertretung, wenn keine Verurteilung erfolgt (Erweiterter Strafrechtsschutz). Das ist unter anderem der Fall, wenn das Verfahren eingestellt wird.

## Unterstützung bei Stalking

Sie werden ständig verfolgt oder belästigt? Volle Rückendeckung! Nachdem Sie Strafanzeige gestellt haben, helfen wir Ihnen, Unterlassungsansprüche geltend zu machen (Anti-Stalking-Rechtsschutz).

Rechtsschutz Premium

# IHR SCHUTZ FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

Sichern Sie sich unsere besten Leistungen, die sogar noch über die Komfortvariante hinausgehen. Mit unserem Premium-Rechtsschutz möchten wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen – wir wollen sie übertreffen.

**In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:**

**Einfach beraten lassen – zu sämtlichen Rechtsfragen**

Vorsicht ist besser als Nachsicht: Lassen Sie sich auf unsere Kosten einmalig beraten oder außergerichtlich vertreten, ohne dass schon ein konkreter Versicherungsfall eingetreten ist. Ob bei der rechtlichen Formulierung Ihres Antrags auf Leistungen aus der Berufsunfähigkeitsversicherung oder einem sich anbahnenden Streit mit dem Nachbarn, der ein Gartenhaus an der Grundstücksgrenze errichten will: Es ist ganz gleich, um welches Rechtsanliegen es sich handelt und ob Sie dieses tatsächlich bei uns versichert haben. Gut zu wissen: Für diese besondere Leistung gibt es keine Wartezeit.

**Verbraucherrechte durchsetzen**

Die Abgas-Software Ihres Autos wurde manipuliert? Sie wurden durch ein Unternehmen der Finanzbranche geschädigt? Wenn ein Verbraucherverband eine zivilrechtlichen Klage – eine sogenannte Musterfeststellungsklage – erhoben hat, Sie sich dieser angeschlossen haben und das Gericht der Klage grundsätzlich Recht gegeben hat, stehen wir Ihnen zur Seite: Wir zahlen einen Anwalt, der Ihnen im Anschluss hilft, Ihre individuellen Ansprüche durchzusetzen. Und das selbst dann, wenn der Schadenfall schon lange vor Versicherungsbeginn liegt – ohne Wartezeit und Ausschluss von Risiken.

*So nur bei der ARAG*

*So nur bei der ARAG*

**So haben wir geholfen:**

Gut, dass unser Kunde auch als Bauherr auf uns bauen kann! Wir haben's angepackt und für Anwaltsberatung, rechtliche Schritte sowie für die anwaltliche Vertretung vor Gericht gezahlt, weil der Baustein Wohnen eingeschlossen war. Das Resultat: Der Architekt muss für seine Fehleinschätzung finanziell geradestehen. Während der Bauphase haben wir unseren Kunden zudem mit hochwertigen Services unterstützt. So konnte er zum Beispiel auf unsere Kosten die Bonität von Handwerksbetrieben checken lassen – und das Richtfest wurde doch noch entspannt!

**11 Mein Traum vom eigenen Haus? Ein Kosten-Alptraum! Der Architekt hat sich verkalkuliert ... 11**

**Keine Nachteile bei einem Versicherungsverwechsel**

Sie haben einen Rechtschutzfall, der bei uns nicht versichert ist – bei Ihrer vorherigen Rechtsschutzversicherung aber schon? Dann regulieren wir diesen nach den Bedingungen Ihres unmittelbar und nahtlos vorangehenden Vorvertrages (Vorversicherungs-garantie). Das ist fair!

**Streit beim Erben oder Vererben**

Sie wollen ein Testament anfechten oder streiten mit den Miterben eines Erbfalls, zum Beispiel um den Pflichtteil oder den geliebten Oldtimer des verstorbenen Vaters? Wir stehen im Erbschaftsstreit für Sie ein – und übernehmen die Kosten für Ihren Anwalt und die Prozesskosten, falls es zu einem Gerichtsverfahren kommt.

*So nur bei der ARAG*

**Letzten Willen und mehr festlegen**

Über die eigene Lebenszeit hinaus gedacht: Sie wollen Familie und Freunde im Fall der Fälle bedenken? Wir zahlen für einen Anwalt, der mit Ihnen ein rechtsgültiges Testament aufsetzt. Er unterstützt Sie auf unsere Kosten auch beim Erstellen einer Bestattungsverfügung, die Ihre Wünsche für die Beisetzung festhält. Beispielsweise die Bestattungsart und ob Sie eine Trauerfeier wünschen. Und weil das Internet nichts vergisst, haben wir auch an den digitalen Nachlass gedacht: Legen Sie mit Hilfe eines Anwalts fest, was mit Ihren Daten, Accounts und E-Mails nach dem Tod passieren soll.

**Uneinigkeit in Unterhaltsfragen**

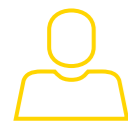
Sie sollen Unterhalt aufgrund einer angeblichen Vaterschaft zahlen oder ein Kind macht Unterhaltsansprüche für eine weitere Ausbildung geltend, die Sie für nicht erforderlich halten? Das Sozialamt fordert von Ihnen Unterhalt für die Unterbringung Ihrer Eltern in einem Seniorenheim, ohne Ihre finanziellen Belastungen hinreichend zu berücksichtigen? Bleiben Sie gelassen: Wir übernehmen für Sie die Anwalts- und Gerichtskosten. So können Sie in Unterhaltsfragen souverän bleiben!



Unsere Leistungsbausteine

# LEBENSBEREICHE ABSICHERN

Ganzheitlich geschützt: Unser Rechtsschutz ist so individuell wie Ihr Leben. Bestimmen Sie einfach selbst, wie umfangreich Ihr Schutz ausfallen soll – durch Auswahl unserer Bausteine für die relevanten Lebensbereiche.



## Privat

Ihr Privatschutz reicht von Konflikten um Medizin und Gesundheit bis zu Angelegenheiten des Steuer-, Straf-, Verwaltungs- und Familienrechts.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Das gebuchte Hotel berechnet trotz Reisewarnung Stornokosten. Oder Sie haben Ärger beim Kauf einer Küche.
Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie verlangen Schmerzensgeld nach einem Sport- oder Skiunfall.
Sozial-Rechtsschutz (in Premium europaweit)	Sie prozessieren, damit die Krankenkasse neue OP-Methoden zahlt oder Ihre Rente erhöht wird.
Rechtsschutz in Betreuungsverfahren, auch für Verwandte ersten oder zweiten Grades (Komfort und Premium)	Ihre Eltern sollen unter Betreuung gestellt werden, ein Anwalt berät und vertritt Sie zu Ihren Rechten.
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung und Registrierung von Patientenverfügungen inklusive Organspendeausweis (Komfort und Premium)	Sie brauchen Unterstützung, um eine Patientenverfügung zu prüfen oder zu erstellen und zu registrieren – einschließlich Organspendeausweis.
Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht (Komfort und Premium)	Sie lassen sich beraten, bevor Sie eine Erbschaft – zum Beispiel mit Schulden – annehmen.
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments, digitalen Nachlasses und Bestattungsverfügung (Premium)	Sie erstellen mit anwaltlicher Hilfe ein Testament sowie einen digitalen Nachlass, der den Umgang mit Ihren E-Mails und Daten nach dem Tod regelt.
Steuer-Rechtsschutz	Sie streiten um die Anerkennung von Werbungskosten.
Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten (Komfort und Premium)	Sie treten als Opfer einer Gewaltstraftat als Nebenkläger im Strafprozess auf. Wegen dauerhafter Verletzungen machen Sie Ansprüche nach dem Opferentschädigungsgesetz geltend.
Anti-Stalking-Rechtsschutz (Komfort und Premium)	Als Opfer von Stalking haben Sie bereits eine Strafanzeige erstattet. Jetzt wollen Sie Unterlassungsansprüche durchsetzen.
Erweiterter Straf-Rechtsschutz (Komfort und Premium)	Sie verkaufen auf einem Online-Marktplatz Ware. Nach dem Zahlungseingang vergessen Sie aus verschiedenen Gründen, das Produkt zu versenden. Der Käufer erstattet eine Strafanzeige wegen Betrugs.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Angeblich haben Sie Ihren Hund nicht angeleint, ein Bußgeld wird gegen Sie verhängt.
Verwaltungs-Rechtsschutz	Sie wollen Ihr Recht auf einen Kindergartenplatz durchsetzen.
Erb-Rechtsschutz (Premium)	Sie streiten mit Miterben vor einem deutschen Gericht um Ihren Anteil oder möchten nach einem Erbfall ein Testament anfechten.
Rechtsschutz für vorbereitende Tätigkeiten zur Selbstständigkeit (Premium)	Sie beantragen für Ihre bevorstehende Firmengründung eine Gewerbeerlaubnis. Diese wird abgelehnt. Sie gehen dagegen vor.
Rechtsschutz für Kapitalanlagen (Komfort und Premium)	Ihr Finanzberater hat Ihnen bekannte Risiken beim Kauf der empfohlenen Aktie verschwiegen und Ihre klar kommunizierte Risikoneigung nicht hinreichend berücksichtigt.
Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage (Premium)	Sie schließen sich einer Musterfeststellungsklage (zivilrechtliche Verbandsklage) wegen eines fehlerhaften Produktes an und wollen im Anschluss Ihre individuellen Ansprüche durchsetzen.
Einmaliger Universal-Rechtsschutz (Premium)	Sie lassen sich auf unsere Kosten rechtlich beraten und außergerichtlich vertreten – sogar ohne dass ein Versicherungsfall vorliegt.
Unterhalts-Rechtsschutz (Premium)	Sie streiten um gesetzliche Unterhaltspflichten, das Sorge- oder Aufenthaltsbestimmungsrecht.
Reise-Vertrags-Rechtsschutz	Die Fluggesellschaft weigert sich, Ihnen den abgesagten Flug zu erstatten. Das sehen Sie nicht ein.



## Beruf

Rechtsschutz für Sie als Arbeitnehmer rund um Arbeitsverhältnis und Rentenansprüche. In Komfort und Premium sind Sie sogar als Arbeitgeber geschützt, wenn Sie zum Beispiel eine Haushaltshilfe beschäftigen.



Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Arbeits-Rechtsschutz	Sie wehren sich gegen eine Kündigung oder Abmahnung, zum Beispiel wegen angeblicher Untätigkeit im Homeoffice. Oder Sie sind mit einer Gehaltseinstufung nicht einverstanden.
Arbeits-Rechtsschutz als Arbeitgeber einer privaten Haushaltshilfe oder Pflegekraft (Komfort und Premium)	Sie streiten als Arbeitgeber mit Ihrer privaten Haushaltshilfe, weil Sie angeblich mit Ihren Lohnzahlungen im Rückstand sind.
Rechtsschutz in Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen (Komfort und Premium)	Ihr Chef drängt Sie zum Abschluss einer Aufhebungsvereinbarung. Wir unterstützen Sie sogar dann, wenn kein Versicherungsfall vorliegt.
Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	Gegen Sie als Beamter oder Soldat ist ein Disziplinarverfahren eingeleitet worden.
Beratungs-Rechtsschutz für Fragen zur Altersrente (Komfort und Premium)	Sie lassen sich in Sachen Rente zu Fristen und Anträgen beraten.
Beratungs-Rechtsschutz im Insolvenzverfahren (Premium)	Sie lassen sich beraten, weil Ihr Arbeitgeber ein Insolvenzverfahren beantragt hat.



## Wohnen

Sichern Sie sich rechtliche Unterstützung als Mieter oder Eigentümer einer Immobilie oder Wohnung, die Sie selbst bewohnen.



Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	Sie wehren sich gegen eine Kündigung, Mieterhöhung oder beanstanden die Höhe der Nebenkosten. Oder Sie streiten um Grundbuchfragen, zum Beispiel wegen der Löschung einer Hypothek. (In Premium auch für die Vermietung einer Einliegerwohnung.) Praktisch: Bei der Übergabe Ihrer Wohnung begleitet Sie ein Dienstleister auf unsere Kosten. Er erstellt mit Ihnen und dem Vermieter das Übergabeprotokoll.
Steuer-Rechtsschutz	Sie legen Einspruch gegen den Grundsteuerbescheid für Ihre selbst bewohnte Immobilie ein.
Bauherren-Rechtsschutz (Premium)	Sie haben Ärger mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker.
Rechtsschutz für erneuerbare Energien (Komfort und Premium)	Sie streiten mit dem Netzbetreiber wegen der Abrechnung für die Photovoltaikanlage Ihres selbst bewohnten Einfamilienhauses.



## Verkehr

Ob Sie als Fußgänger, mit dem Auto, E-Bike oder Bus und Bahn unterwegs sind: Sämtliche Fortbewegungsarten sind versichert.



Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Sie haben Ärger rund ums Kfz, zum Beispiel bei Autokauf, Reparaturen, Garantie.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Angeblich sind Sie zu schnell gefahren, es ergeht ein Bußgeldbescheid. Sie sollen behindernd geparkt haben und es drohen Punkte in Flensburg (in der Basisvariante müssen mindestens 2 Punkte oder ein Fahrverbot drohen).
Verwaltungs-Rechtsschutz	Ihnen wird der Führerschein entzogen oder Sie müssen mit der Auflage eines Fahrtenbuchs rechnen.
Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie werden bei einem Verkehrsunfall verletzt und verlangen Schmerzensgeld.
Straf-Rechtsschutz	Sie fahren mit dem E-Roller einen Fußgänger an; man wirft Ihnen fahrlässige Körperverletzung vor.
Steuer-Rechtsschutz	Sie streiten um die Kfz-Steuer wegen einer falschen Schadstoffklasse.

### So funktioniert's:

- Basis: Der Privat-Baustein ist besonders wichtig und deshalb immer versichert. Wählen Sie insgesamt mindestens zwei weitere Bausteine hinzu, ganz nach Ihrem persönlichen Bedarf.
- Komfort und Premium: Hier ist der Privat-Baustein ebenfalls automatisch eingeschlossen. Ergänzen Sie Ihren Schutz zusätzlich um beliebig viele Bausteine, damit alle für Sie wichtigen Lebensbereiche versichert sind.

## Weitere Vorteile

## AUCH DAS SPRICHT FÜR UNS

## Update-Garantie

Zukünftige beitragsneutrale Ergänzungen und Leistungsverbesserungen gelten automatisch auch für Ihren bestehenden Vertrag. So profitieren Sie immer von unseren Verbesserungen.

**Beitragsvorteile durch Selbstbeteiligung**

Das kann sich für Sie rechnen: Ihre Beiträge können Sie durch die Wahl einer Selbstbeteiligung senken. ARAG JuraTel® und Mediation können Sie immer ohne Selbstbeteiligung in Anspruch nehmen.

**Versicherungswechsel zur ARAG**

Sie haben bereits einen Rechtsschutzvertrag, möchten aber zu uns wechseln? Dann rechnen wir die Beiträge bis zum Ablauf der Vorversicherung an, maximal für drei Jahre. Von unseren Leistungen profitieren Sie sofort.

**Treue zahlt sich aus**

Wenn Sie Ihren Rechtsschutz über drei Jahre nicht in Anspruch genommen haben, übernehmen wir anteilig Ihren nächsten Rechtsschutzfall auch dann, wenn er sonst nicht versichert wäre (bis zu 250 Euro in Basis, 500 Euro in Komfort und 750 Euro in Premium). Außerdem verzichten wir nach drei Jahren auf die „Einrede der Vorvertraglichkeit“: Selbst wenn der Rechtsfall seinen Ursprung vor Beginn des Rechtsschutzvertrags hat, sind Sie in den versicherten Bereichen geschützt.

**Nachträglich versichert – auch das geht**

Sie machen sich selbstständig, heiraten oder kaufen eine Immobilie? Schließen Sie relevante Leistungsbausteine, die Sie bisher nicht versichert hatten (zum Beispiel Beruf, Wohnen oder Verkehr), einfach rückwirkend ab. Wir stehen mit diesen Leistungen sofort für Sie ein, sobald sich Ihre Lebenssituation ändert.



## Unsere Extras

## FÜR BESONDERE SITUATIONEN

Zusätzlicher Schutz: Wenn Sie auch in speziellen Fällen ganz entspannt bleiben möchten, wählen Sie einfach die entsprechenden Optionen hinzu. Sicher ist sicher!

- +** **ARAG web@ktiv®**  
Schutz für Ihr digitales Leben: Wehren Sie sich gegen Cybermobbing, den Vorwurf privater Urheberrechtsverletzungen und Missbrauch Ihrer Identität. Mit der Elektronikversicherung\* sind außerdem Rechner, Tablet und Smartphone versichert – und sogar das Zubehör.
- +** **Top-Schutzbrief\***  
Mit dem Top-Schutzbrief sind Sie im In- und Ausland sicher unterwegs. Denn unsere Partner sind in praktisch allen Notsituationen für Sie da. 24/7, an 365 Tagen im Jahr. Eine Auslandsreisekrankenversicherung mit Krankentransport ist inklusive.
- +** **ARAG JuraCheck® Plus**  
Möchten Sie bei der Prüfung eines Vertrags oder Ihres Arbeitszeugnisses persönliche Anwaltsberatung in Anspruch nehmen, wählen Sie die Plusvariante von ARAG JuraCheck®.
- +** **Fahrzeug-Schutzbrief\***  
Hiermit sichern Sie sich Schutzbrief-Leistungen ausschließlich für das versicherte Fahrzeug. Zum Beispiel für den Fall, dass Sie innerhalb Europas unterwegs liegenbleiben oder einen Auffahrunfall haben.
- +** **Ehe-Rechtsschutz**  
Durch diesen Zusatzschutz können Sie und Ihr Partner oder Ihre Partnerin bei einer Scheidung Ihre Interessen durch einen Anwalt vor Gericht vertreten lassen – unabhängig voneinander.
- +** **Beitragsgarantie gegen Mehrbeitrag**  
Schützen Sie sich vor möglichen Beitragsanpassungen durch steigende Schadenkosten. Unsere Beitragsgarantie sichert Ihnen drei Jahre lang eine gleichbleibende Versicherungsprämie.
- +** **Beitragsfreistellung**  
Arbeitslosigkeit kann jeden treffen, gerade in diesen Zeiten. Mit dieser sinnvollen Option besteht Ihr Rechtsschutz dann beitragsfrei weiter – bis zu fünf Jahre lang. Dasselbe gilt, wenn Sie plötzlich erwerbsunfähig werden sollten.
- +** **Arbeitslosen-Schutz\* (Komfort und Premium)**  
Füllen Sie die Lücke zwischen gesetzlichem Arbeitslosengeld und Ihrem Nettoeinkommen. Bis zu 21 Monate nach einer betriebsbedingten Kündigung. Dabei bestimmen Sie selbst, wie hoch der Ausgleich sein soll – maximal bis zur Höhe Ihres Ausfalls.

\*Eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG



# DREI WEGE, EIN ZIEL: IHR GUTES RECHT

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie bei uns gleich drei Möglichkeiten, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen: von persönlicher Anwaltsbetreuung und -vertretung über digitale Lösungen bis zur Wirtschaftsmediation. Schnell, direkt und unkompliziert. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen am besten hilft!

Sie wissen nicht genau, welcher Weg für Sie der richtige ist? Sprechen Sie mit uns oder informieren Sie sich selbst auf **[www.ARAG-Service.de](http://www.ARAG-Service.de)**.

Persönliche Anwaltsbetreuung

# UNTERSTÜTZUNG BIS VOR GERICHT

Sie beschließen, sich von einem Rechtsanwalt vertreten zu lassen? Wir zahlen sein Honorar nach der Gebührenordnung in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt.



## Anwalts-empfehlung



Selbstverständlich können Sie Ihren Anwalt frei wählen. Sie kennen keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe? Gerne empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert ist. Mit sorgfältig ausgewählten und uns oftmals seit vielen Jahren vertrauten Anwälten setzt unser Netzwerk hohe Qualitätsstandards.

**Unser Rechtsanwalts-netzwerk umfasst über 3.000 Anwälte**



## Mobiler Anwalt

Bei Krankheit oder nach einem Unfall können Sie sich auch **zu Hause** beraten lassen. Und wenn Sie in der Firma gerade unabkömmlich sind, kommt Ihr Anwalt auf unsere Kosten auch ins **Büro**. Dann tragen wir Reisekosten und Abwesenheits-gelder für einen Besuch des für Sie tätigen Rechtsanwalts bis zu einer Entfernung von 100 Kilometern.



## Prozess-kostenschutz



Neben Ihren Anwaltsgebühren tragen wir auch die Kosten für Gericht, Entschädigung der Zeugen sowie für vom Gericht bestellte Sachverständige. Und wir übernehmen die Kosten der Gegenseite, wenn Sie vom Gericht dazu verpflichtet werden.

## Services für eine erste rechtliche Einschätzung

- **ARAG JuraTel® – auch international:** Unterstützung bei Rechtsfragen im In- und Ausland. Auf Wunsch beraten Sie in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige Anwälte am Telefon im jeweiligen Landesrecht.
- **Anwalts-Chat:** Unabhängige Rechtsanwälte beantworten Ihre aktuellen Rechtsfragen im Live-Chat – bequemer geht's nicht. Zum Beispiel zu Kurzarbeit oder Rechten und Pflichten beim Arbeiten von zu Hause.



**“ Volles Engagement für meine Mandanten – für mich ist das Gesetz. ”**



**11 Schnell und unkompliziert -  
so stelle ich mir  
moderne Unterstützung vor. 11**

Digitale Lösungen

# RECHTLICHE HILFE VOLL DIGITAL



Sie möchten Nerven und Zeit sparen? Dann vermitteln wir Ihnen auf Wunsch gerne digitale Lösungen. Unsere ausgewählten Partnerkanzleien führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – effizient, exakt und schnell.

Mithilfe spezieller Berechnungsmethoden und Software können Sie beispielsweise bestimmte Ansprüche einfach online und ohne bürokratischen Aufwand durchsetzen. Ob Sie nach einer betriebsbedingten Kündigung Ihre Abfindung berechnen und geltend machen oder Ihre berechtigten Forderungen nach einer Flugverspätung einziehen lassen wollen.

**Übrigens: Natürlich können Sie jederzeit zusätzlich einen Rechtsanwalt hinzuziehen.**

### So funktioniert's:

Sie gehen auf [www.ARAG-Service.de](http://www.ARAG-Service.de) und wählen den gewünschten Service. Beauftragen Sie dann den von uns vermittelten Dienstleister. Dieser trägt Ihnen gegenüber die Verantwortung für die Durchführung Ihres Auftrags. Die Kosten dafür übernehmen wir.

### ARAG Online Rechts-Service

Wir bieten Ihnen Zugang zu rund 1.000 Musterschreiben und -verträgen aus vielen Rechtsbereichen. Stets auf dem neuesten Rechtsstand und auch für Nicht-Juristen verständlich.



Mediation

# KONFLIKTE LÖSEN OHNE PROZESS

Wenn zwei sich streiten, hilft ein Dritter. Das ist das Grundprinzip der Mediation. Und darin liegt eine gewaltige Chance, die häufig zur optimalen Lösung für beide Seiten führt. Dann einigen sich die Konfliktpartner ganz ohne Anwalt und Gericht – und können sich weiterhin in die Augen sehen.

## Vertragen statt klagen

Nach der Kündigung würden Sie am liebsten gar nicht mehr mit Ihrem Chef sprechen? Ihr Ex-Partner drängt auf das alleinige Sorgerecht für das gemeinsame Kind? Ein Mediator kann dabei helfen, fair miteinander umzugehen. Und gemeinsam einen Weg aus der Sackgasse zu finden.

Gerade in diesen Zeiten möchten es sich die meisten Menschen gegenseitig nicht noch schwerer machen. Der persönliche Dialog und eine nachhaltige Annäherung sind daher oft wichtiger als das Rechte-durchsetzen-Wollen um jeden Preis. Außerdem geht es ja auch noch darum, einen Weg für das künftige Miteinander zu finden. Schließlich treffen Sie den Chef vielleicht ein zweites Mal in Ihrer Karriere und das Wohl Ihres Kindes liegt Ihnen und Ihrem Ex-Partner gleichermaßen am Herzen.

## Konstruktiv statt kämpferisch

Die oftmals mehrsprachigen Mediatoren sind speziell dafür ausgebildet, schnell zum Kern des Konfliktes vorzudringen. Die streitenden Parteien erarbeiten mit Unterstützung des unabhängigen Dritten eine oftmals kreative Lösung, hinter der alle Beteiligten bestens stehen können. Dazu bringen die Mediatoren nicht nur umfassende Erfahrung in unterschiedlichsten Lebensbereichen ein, sondern auch sehr viel Fingerspitzengefühl.

**Übrigens: Der gesamte Mediationsprozess ist auch online möglich – von der Vereinbarung des Termins bis zur Videotelefonie.**

Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten. Und falls sich Ihr Konfliktpartner trotzdem nicht an die Vereinbarung halten sollte? Dann bleibt der Klageweg trotzdem für Sie offen.

\* Nach Erfahrung der ARAG Service Center GmbH

## Ein Beispiel aus dem Leben

### Der Konflikt:

Gleich nach dem Einzug begannen die neuen Nachbarn, ihr Haus aufzurüsten – mit Bewegungsmeldern, deren Strahler die gesamte Einfahrt ausleuchteten. Weil das Schlafzimmer unseres Kunden jedoch genau gegenüber liegt, wurde dieses jedes Mal ebenfalls taghell, sobald auch nur eine Katze am Haus vorbeistreifte. Nach mehreren Nächten mit gravierendem Schlafmangel machte unser Kunde seinem Ärger Luft – und verlangte die Demontage der Strahler. Genervt von dem fordernden Ton ließen die Nachbarn unseren verdutzten Kunden einfach stehen, der sich daraufhin an uns wandte.

### Die Lösung:

Bei der von uns bezahlten Mediation erklärten die Nachbarn, dass unser Kunde sie auf dem falschen Fuß erwischt habe. Überrascht und gereizt von der harschen Forderung hätten sie sich taub für seine durchaus nachvollziehbaren Nöte gestellt. Allerdings konnten sie ihr Haus ja auch nicht ungeschützt lassen. Dafür hatte unser Kunde, der sich für seinen unwirschen Tonfall entschuldigte, Verständnis. Trotzdem könne für ihn ja nicht jede Nacht um drei enden. Gemeinsam fand man schließlich eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung: Ein Strahler wurde ausgeschaltet und der andere zeigt jetzt so zur Hauswand, dass er nicht mehr blendet. Zudem wurde die Empfindlichkeit des Bewegungsmelders angepasst. Heute ist das nachbarschaftliche Verhältnis bestens.

**„ Ein offenes Ohr ist oft hilfreicher als Paragraphen. “**

Streitbewältigung durch Mediation wird immer beliebter. Jährlich zahlen wir für rund 9.000 Mediationen, die mit unseren Kunden durchgeführt werden. Die Tendenz: steigend. ARAG Mediatorin Kristina Schwarze erzählt, warum nicht jeder Streit vor Gericht enden muss – und was sie an ihrer Tätigkeit so liebt.

### Wie können Sie als Mediatorin helfen?

Streitenden Menschen hilft es immer, wenn wir es als Mediatoren schaffen können, Verständnis herzustellen. Ein Perspektivwechsel wirkt manchmal Wunder: Wer sich in den anderen hineinversetzen kann, versteht plötzlich, warum dem Gegenüber etwas sehr wichtig ist. Oft geht es bei Konflikten nicht um ein Problem, sondern um den Umgang miteinander. Das sehen wir in unserer täglichen Arbeit.

### Was ist Ihre Rolle als Mediatorin?

Als Mediatorin bin ich neutral und allparteilich. Ich analysiere den Konflikt und versuche herauszufinden, wo das Problem liegt. Auch wenn die Lösung vielleicht auf der Hand liegt, müssen die Parteien sie selber finden. Zuhören und die jeweils andere Perspektive einnehmen können hier zielführender sein, als sich auf Gesetzestexte zu versteifen.

### Macht es Spaß, mit verstrittenen Menschen zu arbeiten?

Die Arbeit mit Menschen und deren Konflikten eröffnet ein großes Spektrum an Lernpotenzial. Sowohl für die Konfliktpartner als auch für mich als Mediatorin. Der Spaß ergibt sich für mich aus vielen Komponenten: Dazu gehört der Erfolg, durch Fragetechniken festgefahrene Wahrnehmungen aufzubrechen und Verständnis herzustellen. Wenn dieser erste Schritt getan ist, macht es sehr viel Freude, die Konfliktpartner auf dem Weg zu einer gemeinsamen Lösung zu unterstützen. Dadurch, dass man in jedem Fall mit unterschiedlichen Sichtweisen konfrontiert wird, lernt man, die eigene immer zu hinterfragen.

**Über 90% der Teilnehmer an Mediationen sind zufrieden\***



Seit 2012 arbeitet Kristina Schwarze für die ARAG Service Center GmbH als Mediatorin und Coach: Sie hilft unseren Kunden, Konflikte außergerichtlich beizulegen.

**Nur 13,2 Tage dauert ein Mediationsverfahren im Schnitt bis zur Lösung\***



Weitere Infos und Beispiele aus der täglichen Mediationsarbeit.

ARAG Rechts-Service

# IMMER PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Ihr erster Kontakt auf dem Weg zum Recht: unser Rechts-Service. Qualifizierte Ansprechpartner navigieren Sie individuell zur bestmöglichen Lösung Ihres Konfliktes – sogar dann, wenn sich dieser erst abzeichnet. Denn hier geht's um weit mehr als die Erstattung der Kosten: echte Hilfe!

Ob telefonisch oder online: Beim Melden eines Rechtsschutzfalles können Sie jederzeit auf unsere schnelle, unbürokratische Unterstützung vertrauen. Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Ganz gleich, in welchem versicherten Lebensbereich Sie Ärger haben.

Unser Team mit 200 Volljuristen, Diplomjuristen und Wirtschaftsjuristen setzt alles daran, die für Sie ideale Lösung zu finden und in die Wege zu leiten. Dafür steht eine Vielzahl an effizienten Instrumenten zur Auswahl – von Mediation über anwaltliche Beratung und Vertretung bis zum Forderungsmanagement. Das vielleicht Wirkungsvollste davon kommt übrigens immer zum Einsatz: aufmerksames Zuhören.

Wir geben Ihnen schon am Telefon erste Orientierung und helfen Ihnen je nach Situation auf ganz unterschiedliche Weise – aber jedes Mal mit vollem Engagement!



**11** **Wir unterstützen**  
**Sie vom ersten Anruf an -**  
**und sind bis zum Abschluss**  
**Ihres Rechtsschutzfalls**  
**für Sie da. 11**



Auf einen Blick

# UNSERE LEISTUNGEN IN DER ÜBERSICHT

Jetzt liegt es an Ihnen! Wählen Sie für Ihren maßgeschneiderten Rechtsschutz die Leistungsvariante und die Bausteine, die perfekt zu Ihrem Leben passen. Ihr persönlicher ARAG Berater berät Sie hierzu gerne im Detail.

Versicherungssummen			
	Basis	Komfort	Premium
Europa	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Kautions europaweit	200.000 €	unbegrenzt	unbegrenzt
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht bei privaten Verträgen, die über das Internet abgeschlossen wurden	200.000 €	unbegrenzt	unbegrenzt
Treuebonus* maximal	250 €	500 €	750 €
Weltweit – bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland (in Premium bis zu 2 Jahre)	-	unbegrenzt	unbegrenzt
Kautions weltweit – bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland (in Premium bis zu 2 Jahre)	-	500.000 €	1 Million €
Rechtsschutz für Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien	-	unbegrenzt Betrieb, auch außergerichtlich	unbegrenzt Betrieb, Erwerb und Installation
Erweiterter Straf-Rechtsschutz	-	300.000 €	300.000 €
Rechtsschutz für Kapitalanlagen (Aktien- und Rentenwerte)	-	10.000 €	20.000 €
Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen (im Baustein Arbeit)	-	1.500 €	5.000 €
Rechtsschutz für Betreuungsverfahren (auch für Verwandte 1. und 2. Grades)	-	1.000 €	unbegrenzt
ARAG JuraCheck® (je Kalenderjahr, 100 € je Check)	-	1.000 €	1.000 €
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung und Registrierung einer Patienten- und Sorgerechtsverfügung inklusive Organspendeausweis	-	500 €	500 €
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht	-	250 €	1.000 €
Erschließungs- und Anliegerabgaben (im Baustein Wohnen)	-	-	30.000 €
Planfeststellungs- und Enteignungsverfahren (im Baustein Wohnen)	-	-	30.000 €
Rechtsschutz für Anlagen zur Erzeugung von erneuerbarer Energien auf selbst bewohnten Ein- oder Zweifamilienhäusern	-	-	30.000 €
Erb-Rechtsschutz (je Vertragsdauer)	-	-	10.000 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen, je Vertragsdauer)	-	-	10.000 €
Medizinische Gegengutachten (bei Mediation)	-	-	1.500 €
Einmaliger Universal-Rechtsschutz für eine Beratung und außergerichtliche Vertretung* (Selbstbeteiligung: 300 Euro/0 Euro)	-	-	1.000 €
Beratung bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet (pro Jahr)	-	-	1.000 €

\* nicht im ARAG Rechtsschutz mit Soforthilfe enthalten

Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments, eines digitalen Nachlasses und einer Bestattungsverfügung (je Vertragsdauer)	-	-	500 €
Beratungs-Rechtsschutz in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten (im Baustein Beruf, pro Jahr)	-	-	500 €
<b>Falls Tarif gewählt</b>			
Rechtsschutz mit Soforthilfe für zurückliegende Fälle (Selbstbeteiligung: 250 Euro/0 Euro)	-	500 €	1.000 €

Das haben Sie immer versichert	
✓ ARAG JuraTel® – 24/7 telefonische Erstberatung	✓ Anwaltsempfehlung
✓ Kostenübernahme für außergerichtliche Tätigkeiten Ihres Anwalts	✓ Kostenschutz vor Gericht
✓ Mediation (3.000 € je Mediation, 6.000 € je Kalenderjahr)	✓ ARAG Online Rechts-Service

Das haben Sie je nach Variante unter anderem zusätzlich versichert			
	Basis	Komfort	Premium
Schadenersatz-Rechtsschutz	•	•	•
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Beruf)	•	•	•
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	nur für Mieter und Nutzungsberechtigte	•	•
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	•	•	•
Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz	•	•	•
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	•	•	•
Rechtsschutz bei Park- und Halteverstöße (im Baustein Verkehr)	wenn mindestens 2 Punkte oder Fahrverbot drohen	wenn der Fahrzeugführer bekannt ist	wenn der Fahrzeugführer bekannt ist
Bonitätsselbstauskunft (im Baustein Wohnen)	-	•	•
Opfer-Rechtsschutz	-	•	•
Anti-Stalking-Rechtsschutz	-	•	•
Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung, sofern der Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung erledigt ist	-	•	•
Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage	-	-	•
Vorversicherungsgarantie	-	-	•
Sofortschutz für den Autokauf (im Baustein Verkehr)	-	-	•
Rechtsschutz für Studienplatzklagen (bis zu 5 Verfahren während der gesamten Vertragsdauer inklusive)	-	-	•
Selbstständige Nebentätigkeit bis 22.000 € Gesamtumsatz	-	-	•
Kostenschutz für Wohnungs-Übergabeprotokolle (im Baustein Wohnen)	-	-	•
Unterhalts-Rechtsschutz	•	•	•

• versichert • optional - nicht versichert