

ARAG. Das ist Ihr Recht.

Als weltweit größter Rechtsschutzversicherer halten wir über 12 Millionen Kundinnen und Kunden in 19 Ländern den Rücken frei. Ob über eine persönliche Anwaltsbetreuung, digitale Services oder die nachhaltige Lösungsfindung per Mediation: Unsere vielfach ausgezeichneten Lösungen erleichtern den Menschen den Zugang zum Recht.

Für alle ARAG Kunden inklusive



www.MeineARAG.de

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



ARAG Online Rechts-Service

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

Wir beraten Sie gerne

Herausgeber:

ARAG SE · ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf · www.ARAG.de



Ihr sofortiger Zugang zum Recht

Wie wichtig verlässlicher Rechtsschutz ist, merkt man manchmal erst, wenn bereits ein rechtlicher Streit besteht. Keine Sorge: Auf uns können Sie trotzdem zählen – sofort!

Mit einem klassischen Rechtsschutz sind aktuell bestehende Rechtskonflikte oder -probleme, deren Ursprung noch vor Abschluss der Versicherung liegt, grundsätzlich nicht versichert. Bei uns geht es aber auch anders: Denn wir sind mit dem **ARAG Rechtsschutz mit Soforthilfe** sogar dann für Sie da, wenn Sie noch keinen Rechtsschutz haben. Damit sichern Sie sich unsere sofortige Unterstützung für einen zurückliegenden Rechtsschutzfall:

- ✓ **Sofort:** Keine Wartezeit
- ✓ **Rückwirkend:** Zurückliegende Fälle sind eingeschlossen
- ✓ **Umfassend:** Versicherungsschutz für einen Rechtsfall Ihrer Wahl – unabhängig von den gewählten Leistungsbausteinen.



Unseren Rechtsschutz mit Soforthilfe gibt es in zwei Leistungsvarianten: Komfort sichert Ihren zurückliegenden Fall bis zu 500 Euro und Premium bis zu 1.000 Euro mit einer außergerichtlichen Beratung und Vertretung ab.

**Schnell, schneller, sofort:
Wir halten Ihnen schon jetzt den Rücken frei!**



Rechtlicher Rückhalt – jetzt auch rückwirkend

Verlassen Sie sich darauf: Wir zahlen für die Unterstützung durch einen Anwalt, der Sie berät und außergerichtlich vertritt. Sie möchten Ihren Streit am liebsten ohne Gericht beilegen? Dann tragen wir alternativ die Kosten für einen Mediator.

Wichtig zu wissen:

Die Rückwärtsversicherung ist nur dann möglich, solange Sie in diesem Fall noch keine anwaltliche Hilfe in Anspruch genommen haben. Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen gerne einen Anwalt aus unserem Netzwerk, das hohe Qualitätsstandards setzt.

Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Sie haben
richtigen Ärger?

Wir helfen sofort!



Rechtsschutz mit Soforthilfe

Rückwirkend geschützt

Unser Rechtsschutz mit Soforthilfe ist in zwei Leistungsvarianten abschließbar. Sie haben die Wahl!

Maßgeschneiderte Sicherheit in zwei Varianten

Außergerichtliche Unterstützung für einen zurückliegenden Fall

Komfort	Premium
500 Euro	1.000 Euro

11 Mit diesem Arbeitszeugnis wäre der neue Traumjob für immer ein Traum geblieben ... **11**

So haben wir geholfen:

Als uns die erschütterte Kundin angerufen hat, haben wir sofort unterstützt. Auf ihren Wunsch hat ein von uns vermittelter Anwalt sie individuell beraten und Schreiben an den Arbeitgeber aufgesetzt. Mit Erfolg: Unsere Kundin konnte sich mit ihrem ehemaligen Arbeitgeber einigen. Das Arbeitszeugnis wurde neu formuliert – und sie konnte damit den Job ihres Lebens ergattern.

Diese Kosten haben wir getragen:

- **950 Euro Gesamtkosten** für den Rechtsanwalt (bei einem Streitwert in Höhe eines monatlichen Nettogehalts von 3.500 Euro)

11 Mit der Freundschaft endeten die Zahlungen: Ein alter Schulfreund hat die Raten des privaten Darlehens, das ich ihm gegeben hatte, einfach nicht mehr gezahlt.

So haben wir geholfen:

Nachdem unsere Kundin das Darlehen gekündigt und ihren ehemaligen Schulkameraden vergebens zur Restzahlung aufgefordert hatte, kontaktierte sie uns. Nachdem wir ihr unsere Unterstützung zugesagt hatten, konnte ihr Anwalt für sie mit der Gegenseite verhandeln – und die Forderung in voller Höhe durchsetzen.

Diese Kosten haben wir getragen:

- **800 Euro Gesamtkosten** für den Rechtsanwalt (bei einem Streitwert in Höhe der Darlehenssumme von 8.000 Euro) – abzüglich 250 Euro Selbstbeteiligung. Hätte die Kundin einen Anwalt aus unserem Rechtsanwaltsnetzwerk gewählt, hätten wir ihr die Selbstbeteiligung erstattet.

11 Ständiger Lärm aus der Nachbarwohnung hat meine Wohnqualität beeinträchtigt. Weil mein Vermieter nicht auf meine Beschwerden reagierte, wollte ich die Miete mindern. **11**

So haben wir geholfen:

Wir haben unseren Kunden unterstützt, die Mietminderung durchzusetzen. Dazu hat ein von uns vermittelter Mediator unseren Kunden mit seinem Vermieter ins Gespräch gebracht. Gemeinsam wurde eine für beide Seiten faire Lösung erarbeitet: Der Vermieter akzeptierte eine mehrmonatige Mietminderung und sorgte dafür, dass die Ruhe im Haus wiederhergestellt wurde.

Diese Kosten haben wir getragen:

- **380 Euro Gesamtkosten** für die Beratung und Mediation

Selbstbeteiligung? Nicht immer!

Für Ihren zurückliegenden Versicherungsfall gelten 250 Euro Selbstbeteiligung. Darauf verzichten wir jedoch, wenn Sie sich für einen von uns vorgeschlagenen Weg zur Konfliktlösung entscheiden – zum Beispiel Mediation. Und wenn Sie künftig noch Mal unsere Hilfe benötigen sollten? Dann gilt die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung.

Auch in Zukunft

umfassend geschützt

Die rückwirkende Leistung ist erst der Anfang! Denn auch bei künftigen Streitigkeiten können Sie auf unsere über 85-jährige Rechtsschutz-Erfahrung vertrauen – ein gutes Gefühl.

Das online bestellte und bezahlte Handy ist nie bei Ihnen angekommen? Angeblich sollen Sie bei Rot über die Ampel gefahren sein oder Sie halten fassungslos die Eigenbedarfskündigung Ihres Vermieters in den Händen? Bleiben Sie gelassen: Wir kümmern uns!

Drei Wege, ein Ziel: Ihr gutes Recht

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie gleich drei Möglichkeiten, unsere Hilfe in Anspruch zu nehmen:

- ✓ **Persönliche Anwaltsbetreuung bis vor Gericht**
Wir zahlen für Ihre Vertretung durch einen Anwalt. Außerdem tragen wir die Kosten für das Gericht und die Entschädigung von Zeugen.
- ✓ **Konflikte lösen ohne Prozess**
Speziell ausgebildete und von uns vermittelte Mediatoren helfen Ihnen, sich außergerichtlich zu einigen.
- ✓ **Rechtliche Hilfe per Mausklick**
Ausgewählte Partnerkanzleien führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – das spart Zeit und Nerven.

Für einige Leistungen Ihres zukünftigen Versicherungsschutzes gilt eine Wartezeit.

Lebensbereiche

individuell absichern

Bestimmen Sie einfach selbst, wie umfangreich Ihr Schutz ausfallen soll – durch Auswahl unserer Bausteine.



Privat (immer mitversichert)

Ihr Privatschutz reicht von Konflikten um Medizin bis zu Angelegenheiten des Steuer- und Familienrechts.



Beruf

Rechtsschutz für Sie als Arbeitnehmer rund um Arbeitsverhältnis und Rentenansprüche.



Wohnen

Sichern Sie sich rechtliche Unterstützung als Mieter oder Eigentümer einer Immobilie, die Sie selbst bewohnen.



Verkehr

Ob Sie als Fußgänger, mit dem Auto oder E-Bike unterwegs sind: Alle Fortbewegungsarten sind versichert.